カスタマーハラスメント防止のためのお願い

すべての方に安心してご利用いただくために

本学園では、学生・園児・生徒、保護者、卒業生、地域の皆様、
お取引先等、すべての方との相互の信頼と尊重を大切にしています。
そのため、職員等に対する以下のような行為は、
カスタマーハラスメントとしてお断りいたします。

このような行為はお控えください

- 暴言・威圧的な言動・脅迫
- 職員等への不当な個人攻撃
- 大声での叱責や人格を否定する発言
- 土下座など、社会通念上相当性を欠く行為の要求
- 長時間にわたる過度な要求・繰り返しの要求
- 無断での撮影・録音、SNS等への投稿による誹謗中傷
- 正当な理由のない謝罪や金銭等の要求
- その他、職員等の人格や尊厳を傷つける行為

本学園の対応

ご意見・ご要望には、誠意をもって対応いたします。
一方で、社会通念上相当な範囲を超える要求や言動があった場合には、
対応をお断りすることがあります。
また、悪質な場合には、警察・弁護士等の関係機関への相談を含め、
適切に対応いたします。

お互いを尊重したコミュニケーションに
ご理解とご協力をお願いいたします。

学校法人福原学園

令和８年10月１日施行